**Політика конфіденційності персональних даних.** Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку сайт adt.com.ua, (далі – ADTexpo) розташований на доменному імені https://www.adt.com.ua/ (а також його субдоменах), може отримати про Користувача під час використання сайту adt.com.ua (а також його субдоменів), його програм та його продуктів.

**1. Визначення термінів**

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Адміністрація сайту» (далі – Адміністрація) – уповноважені співробітники на управління сайтом adt.com.ua, які діють від імені Товстиженко О.В., які організують та (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначає цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), які здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що відноситься до прямо чи опосередковано визначеної, або визначається фізичній особі (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій  (операцій), що виконуються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, що включають збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнение (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова для дотримання Оператором або іншим одержувачем доступу до персональних даних  вимога не допускати їх розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. «Сайт adt.com.ua» - це сукупність пов'язаних між собою веб-сторінок, що розміщені в мережі Інтернет за унікальною адресою (URL):<https://www.adt.com.ua/>, а також його субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - це сторінки або сукупність сторінок, що розташовані на доменах третього рівня, що належать сайту adt.com.ua, а також інші тимчасові сторінки, внизу котрих указана контактна інформація Адміністрації.

1.1.7. «Користувач сайта adt.com.ua» (далі Користувач) – особа, що має доступ до сайту adt.com.ua, за допомогою мережі Інтернет та використовує інформацію, матеріали та продукти сайту adt.com.ua.

1.1.8. «Cookies» — невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігаємий на комп'ютері користувача, що веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.9. «IP-адреса» — унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, через який Користувач отримує доступ на adt.com.ua.

1.1.10. «Товар» - продукт, який Користувач замовляє на сайті і оплачує через платіжні системи.

**2. Загальні положення.**

2.1. Використання сайта adt.com.ua Користувачем означає згоду з діючою Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У випадку незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання сайту adt.com.ua.

2.3. Діюча Політика конфіденційності застосовується до сайту adt.com.ua. Adt.com.ua не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланням, доступним на сайті adt.com.ua.

2.4. Адміністрація не перевіряє достовірність персональних даних, наданих Користувачем.

**3. Предмет політики конфіденційності.**

3.1. Діюча Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації по нерозголошенню та забезпеченню режиму захисту конфідеційності персональних даних, які Користувач надає по запиту Адміністрації при реєстраії на сайті adt.com.ua, при підписці на інформаційну e-mail розсилку або при оформленні замовлення.

3.2. Персональні дані, що дозволені до обробки в рамках діючої Політики конфіденційності, надаються Користувачу шляхом заповнення форм на сайті adt.com.ua і включають в собі наступну інформацію:

3.2.1. прізвище, ім’я, по-батькові Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail)

3.3. Adt.com.ua захищає Дані, що автоматично передаються при відвідуванні сторінок:

- IP адреса;

- інформація з cookies;

- інформація про браузер

- час доступу;

- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту, що потребують авторизацію.

3.3.2. Adt.com.ua здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою запобігання, виявлення та вирішення технічних проблем.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, не обумовлена вище (історія відвідування, браузери, що використовуються, операційні системи та ін.) належить надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за виключенням випадків, передбачених в п.п. 5.2. и 5.3. діючої Політики конфіденційності.

**4. Мета збору персональної інформації користувача**.

 4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація може використовувати в цілях:

 4.1.1. Ідентифікації Користувача, що зареєстрований на сайті adt.com.ua для його подальшої авторизації, оформлення замовлення та інших дій.

 4.1.2. Надання Користувачу доступу до персоналізованих даних сайту adt.com.ua.

 4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотнього зв’язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання сайту adt.com.ua, надання послуг та обробки запитів та заявок від Користувача.

 4.1.4. Визначення місця  знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

 4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

 4.1.6. Створення облікового запису для використання частин сайту adt.com.ua, якщо Користувач надає згоду на створення облікового запису.

 4.1.7. Повідомлення Користувача електронною поштою.

 4.1.8. Надання Користувачу ефективної технічної підтримки при виникненні проблем, пов’язаних з використанням сайту adt.com.ua
 4.1.9. Надання Користувачу за його згодою спеціальних пропозицій, інформації про ціни, інформаційних розсилок та інших відомостей від імені adt.com.ua

 4.1.10. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

 **5. Способи та строки обробки персональної інформації.**

 5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без строкового обмеження, будь-яким законним засобом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

 5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур’єрським службам, організаціям поштового зв’язку (в тому числі, електронного),  операторам електрозв’язку, виключно в цілях виконання замовлення Користувача, оформленого на сайті adt.com.ua, включаючи доставку Товару, документації або e-mail повідомлень.

 5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади тільки на підставі та в порядку, встановленим законодавством.

 5.4. При втраті або розголошенні персональних даних Адміністрація має право не інформувати Користувача  про втрату або розголошення персональних даних.

 5.5. Адміністрація приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також  від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Адміністрація разом з Користувачем приймає всі необхідні засоби щодо запобігання збитків або інших негативних наслідків, що викликані втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

 **6. Права та обов’язки сторін.**

 6.1. Користувач має право:

 6.1.1. Приймати вільне рішення про надання своїх персональних даних, необхідних для використання сайту adt.com.ua, та узгоджувати їх обробку.

 6.1.2. Оновлювати, доповнювати надану інформацію про персональні дані у випадку зміни наданої інформації.

 6.1.3. Користувач має право отримувати інформацію у Адміністрації щодо обробки його персональних даних, якщо таке право не обмежено згідно з державними законами. Користувач має право потребувати від Адміністрації уточнення його персональних даних , їх блокування або знищення в разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними щодо заявленої цілі обробки, а також приймати передбачені законом засоби щодо захисту своїх прав.

 6.2.Адміністрація зобов’язана:

 6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, що вказані в п.4 діючої Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими засобами переданих персональних даних Користувача, за виключенням п.п. 5.2. и 5.3. діючої Політики конфіденційності.

6.2.3.  Приймати запобіжні засоби для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно порядку звичайного використання для захисту такої інформації в існуючому діловому обігу.

6.2.4. Виконувати блокування персональних даних, що мають відношення до відповідного Користувача з моменту звернення або запита Користувача або його законного представника або уповноваженого органу по захисту прав суб’єктів персональних даних на період перевірки в випадку виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

 **7. Відповідальність сторін.**

7.1. Адміністрація, що не виконала свої зобов’язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем в зв’язку з неправомірним використанням персональних даних, згідно з законодавством, за виключенням випадків, передбачених п.п. 5.2., 5.3. та 7.2. діючої Політики конфіденційності.

7.2. В випадку втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація не несе відповідальність якщо дана конфіденційна інформація:

 7.2.1. Стала публічною до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією Ресурсу.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

 7.3. Користувач несе повну відповідальність за дотримання вимог законодавства України в тому числі законів про рекламу, про захист авторських та суміжних прав, про охорону товарних знаків та знаків обслуговування, але не обмежуючись переліком, включаючи повну відповідальність за зміст та форму матеріалів.

 7.4. Користувач признає що відповідальність за будь-яку інформацію (в тому числі, але не обмежуючись: файли з даними, тексти та ін.), до якої він може мати доступ як до частини сайту adt.com.ua, несе особа, що надає таку інформацію.

7.5. Користувач погоджується, що інформація, надана йому як частина сайту adt.com.ua, може бути об’єктом інтелектуальної власності, права на яку захищені та належать іншим Користувачам, партнерам або рекламодавцям, які розміщують таку інформацію на сайті adt.com.ua. Користувач не має права вносити зміни, передавати в оренду, передавати за умовами позики, продавати, поширювати або створювати похідні роботи на основі такого Змісту (повністю або частково), за винятком випадків, коли такі дії були письмово прямо дозволені власниками такого Змісту відповідно до умов окремої угоди.

7.6. Стосовно текстових матеріалів (статей, публікацій), які знаходяться у вільному публічному доступі на сайті adt.com.ua, допускається їх поширення за умови, що буде надано посилання на adt.com.ua.

7.7. Адміністрація не несе відповідальності перед Користувачем за будь-які збитки або шкоду, завдану Користувачу внаслідок видалення, збою або неможливості збереження будь-якого Змісту та інших комунікаційних даних, що містяться на сайті adt.com.ua або передаються через нього.

7.8. Адміністрація не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, що виникли через: використання або неможливість використання сайту чи окремих сервісів; несанкціонований доступ до комунікацій Користувача; заяви або поведінку будь-якої третьої особи на сайті.

7.9. Адміністрація не несе відповідальності за будь-яку інформацію, розміщену користувачем на сайті adt.com.ua, включаючи, але не обмежуючись: інформацію, захищену авторським правом, без прямої згоди власника авторського права.

**8. Вирішення спорів**

8.1. До звернення в суд з позовами за спорами, що виникають з відносин між Користувачем та Адміністрацією, обов’язковим є подання претензії (письмової пропозиції або пропозиції у електронному вигляді про добровільне врегулювання спору).

8.2. Отримувач претензії протягом 30 календарних днів з моменту отримання претензії письмово або у електронному вигляді повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні угоди спір буде переданий на розгляд Арбітражного суду м. Харкова.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Адміністрацією застосовується чинне законодавство.

**9. Додаткові умови**

9.1. Адміністрація має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на сайті adt.com.ua, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Усі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності треба  повідомляти на електронну адресу: info@adt.com.ua

Оновлено  9 січня 2024 року

м.Харків